

Información detallada, suficiente, clara y veraz de los servicios ofrecidos como Prestador de Servicio acreditado ante el CONOCER

Fases	Paso 1. Orientación	Paso 2. Diagnóstico	Paso 3. Registro
• Servicio	• Información detallada	• Diagnóstico del EC	• Ficha de Registro CONOCER
• Producto	• Derechos y obligaciones del usuario • Bitácora de Atención a Usuarios • EC de interés	• Resultado con puntaje y recomendación: capacitarse (optativo) o evaluarse	• Fotografía en su caso • Expediente con INE con CURP • Bitácora de Seguimiento de la Excelencia en el Servicio ECE
• Tarifa	• Sin costo	• Sin costo	• Incluida en evaluación
• Duración	• 30 minutos	• 20 minutos	• 30 minutos

Procedimiento a seguir por fase, con servicio, productos, tarifa y duración

Fases	Paso 4 (opcional). Capacitación	Paso 5. Evaluación con fines de certificación	Paso 6. Certificación
• Servicio	• Curso online. Solicitar presencial o virtual	• Evaluación presencial o a distancia-tipo (Consultar en web: EC, tipo y tarifas)	• Certificación • Grupo de Dictamen
• Producto	• Constancia	• Cédula de Evaluación	• Certificado (con resultado de Juicio Competente)
• Tarifa	• Tarifa \$500.00+IVA (online, cotizar otras)	• \$1,850.00 + IVA (mayoría de EC. Consultar web y promociones vigentes)	• \$1,750.00 (2026)
• Duración	• 3 semanas máximo	• 1 a 30 días, según acuerdo	• 30 días hábiles
• Proceso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contratar curso 2. Cursar sobre instrucciones 3. Descargar constancia 4. Encuesta de satisfacción 5. Hacer diagnóstico 6. Solicitar evaluación 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contratar sobre EC y tipo 2. Acordar Plan de Evaluación: qué, cómo, dónde, cuándo, con qué, condiciones de evaluación 3. Recopilación de evidencias (desempeños, productos, conocimientos, AHV) 4. Entrega de resultado en Cedula de Evaluación, con Juicio de Evaluación - Competente (para solicitar certificado) 5. Recomendaciones al usuario 6. Encuesta de satisfacción 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hacer pago con Juicio de Evaluación "Competente" 2. Entrega de Portafolio de Evidencia al Grupo de Dictamen de ECE. 3. Ratificar o rectificar Juicio de Evaluación 4. Entrega de certificado oficial, emitido por la SEP-CONOCER. 5. Encuesta de satisfacción

Tiempo estimado para la entrega del certificado: 30 días hábiles

