

Información detallada, suficiente, clara y veraz de los servicios ofrecidos como Prestador de Servicio acreditado ante el CONOCER

Fases	Paso 1. Orientación	Paso 2. Diagnóstico	Paso 3. Registro
• Servicio • Producto • Tarifa • Duración	• Información detallada • Derechos y obligaciones del usuario • Bitácora de Atención a Usuarios • EC de interés • Sin costo • 30 minutos	• Diagnóstico del EC • Resultado con puntaje y recomendación: capacitarse (optativo) o evaluarse • Sin costo • 20 minutos	• Ficha de Registro CONOCER • Fotografía en su caso • Expediente con INE con CURP • Bitácora de Seguimiento de la Excelencia en el Servicio ECE • Incluida en evaluación • 30 minutos

Procedimiento a seguir por fase, con servicio, productos, tarifa y duración

Fases	Paso 4 (opcional). Capacitación	Paso 5. Evaluación con fines de certificación	Paso 6. Certificación
• Servicio • Producto • Tarifa • Duración • Proceso	• Curso online. Solicitar presencial o virtual • Constancia • Tarifa \$500.00+IVA (online, cotizar otras) • 3 semanas máximo 1. Contratar curso 2. Cursar sobre instrucciones 3. Descargar constancia 4. Encuesta de satisfacción 5. Hacer diagnóstico 6. Solicitar evaluación	• Evaluación presencial o a distancia-tipo (Consultar en web: EC, tipo y tarifas) • Cédula de Evaluación • \$1,750.00 + IVA (mayoría de EC. Consultar web) • 1 a 30 días, según acuerdo 1. Contratar sobre EC y tipo 2. Acordar Plan de Evaluación: qué, cómo, dónde, cuándo, con qué, condiciones de evaluación 3. Recopilación de evidencias (desempeños, productos, conocimientos, AHV) 4. Entrega de resultado en Cédula de Evaluación, con Juicio de Evaluación - Competente (para solicitar certificado) 5. Recomendaciones al usuario 6. Encuesta de satisfacción	• Certificación • Grupo de Dictamen • Certificado (con resultado de Juicio Competente) • \$1,670.00 (2025) • 30 días hábiles 1. Hacer pago con Juicio de Evaluación "Competente" 2. Entrega de Portafolio de Evidencia al Grupo de Dictamen de ECE. 3. Ratificar o rectificar Juicio de Evaluación 4. Entrega de certificado oficial, emitido por la SEP- CONOCER. 5. Encuesta de satisfacción

Tiempo estimado para la entrega del certificado: 45 días hábiles