

Información detallada, suficiente, clara y veraz de los servicios ofrecidos como Prestador de Servicio acreditado ante el CONOCER

Fases	Orientación	Diagnóstico	Registro
• Servicio	• Información detallada	• Diagnóstico del EC	• Ficha de Registro CONOCER
• Producto	• Derechos y obligaciones del usuario • Bitácora de Atención a Usuarios • EC de interés	• Resultado con puntaje y recomendación: capacitarse (optativo) o evaluarse	• Fotografía en su caso • Expediente con INE con CURP • Bitácora de Seguimiento de la Excelencia en el Servicio ECE
• Tarifa	• Sin costo	• Sin costo	• Incluida en evaluación
• Duración	• 30 minutos	• 20 minutos	• 30 minutos

Procedimiento a seguir por fase, con servicio, productos, tarifa y duración

Fases	Capacitación	Evaluación	Certificación
• Servicio	• Curso presencial • Curso online	• Evaluación presencial o a distancia-tipo • Consultar en web: EC, tipo y tarifas	• Certificación • Grupo de Dictamen
• Producto	• Constancia	• Cédula de Evaluación	• Certificado (con resultado de Juicio Competente)
• Tarifa	• Tarifa \$500.00+IVA	• \$1,600.00 + IVA, mayoría de EC. Consultar web	• \$1,670.00
• Duración	• 3 semanas maximo	• 1 a 30 días, según acuerdo	• 30 días hábiles
	1. Contratar curso 2. Cursar sobre instrucciones 3. Descargar constancia 4. Encuesta de satisfacción 5. Hacer diagnóstico 6. Solicitar evaluación	1. Contratar sobre EC y tipo 2. Acordar Plan de Evaluación: qué, cómo, dónde, cuándo, con qué, condiciones de evaluación 3. Recopilación de evidencias (desempeños, productos, conocimientos, AHV) 4. Entrega de resultado en Cedula de Evaluación, con Juicio de Evaluación - Competente (para solicitar certificado) 5. Recomendaciones al usuario 6. Encuesta de satisfacción	1. Hacer pago con Juicio de Evaluación "Competente" 2. Entrega de Portafolio de Evidencia al Grupo de Dictamen de ECE. 3. Ratificar o rectificar Juicio de Evaluación 4. Entrega de certificado oficial, emitido por la SEP- CONOCER.

Tiempo estimado para la entrega del certificado: 45 días hábiles