

Instrumento de Evaluación de la Satisfacción

Nombre del curso: Comunicación Efectiva

Nombre del Instructor: Diana Landin Campos

Fecha: 30 de julio de 2021

Numero de participantes: 4

Objetivo Curso: Al finalizar el curso los participantes seran capaces de aplicar el proceso de comunicación así como habilidades apropiadas, por medio de técnicas grupales, para tener una comunicación efectiva en su organización.

Instrucciones Generales:

Con el propósito de brindarle un servicio de excelencia, le pedimos que califique de manera honesta los siguientes aspectos, marcando con una "X" la casilla que seleccione, a fin de valorar su grado de satisfacción y mejorar en futuros eventos. Use la siguiente escala de nivel de satisfacción:

Excelente  Bueno  Regular  Malo 

No		Escala de nivel de satisfacción			
I. Características del evento					
1	La comodidad del aula e instalaciones				
2	Funcionamiento del equipo empleado				
3	Atención recibida durante el evento				
II. De contenido del curso					
4	Los temas tiene aplicación práctica				
5	El contenido fue cubierto en su totalidad				
III. De los recursos y materiales didácticos					
6	La calidad de los materiales				
7	Contenidos de los materiales didácticos				
8	Calidad de la presentación				
IV. Del desempeño del instructor					
9	Dio a conocer el objetivo en la primera sesión				
10	Trató los temas del curso, demostrando dominio de los mismos				
11	Resolvió dudas satisfactoriamente				

Comentarios

En caso de recomendar el curso, ¿Por qué lo haria?

!!!! Gracias!!!