



















EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Expide la Cédula de Acreditación No.

ECE341-18

creno Bortidad de Cettificación y Evaluación a

4C Consultoria y Desarrollo, A.C.

Para evaluar y certificar conjuntamente con el CONOCER, la competencia laboral de las personas, y para acroditor Centros de Irolascialo y Evaluaciores Independientes, de acuerdo con les principies y linoumientos del Sistema Nacional de Compresencias

Cluded de México, a 21 de mayo de 3018



Dr. Junia Alberto Almaguer Rocha Director General del CONOCER



## **CONSULTORIA**®

"Contribuyendo a la competitividad de las empresas y emprendedores"

Entidad de Certificación y Evaluación CONOCER ECE-341-18





















# **4C CONSULTORÍA**

"Contribuyendo a la competitividad de las empresas y emprendedores"

Desde mayo de 2005 estamos para servirte con consultoría empresarial, capacitación presencial y OnLine, emprendedurismo, planes de negocios y certificaciones.

Desde el 2018 somos una Entidad de Certificación y Evaluación acreditado ante el CONOCER-SEP, con número ECE-341-18.



Nuestras áreas de especialización son las competencias laborales, sistemas de gestión sobre competencias y el desarrollo del mezcal.

Nuestro trabajo cubre todo México, principalmente con nuestras especializaciones y OnLine.

En 4C Consultoría estamos para ser parte de tu crecimiento organizacional, emprendedor y personal.



**Acreditación ante CONOCER** 

ECE341-18

Registro ante la STPS CCD110808LW9-0013





## 4C CONSULTORÍA

#### "Contribuyendo a la competitividad de las empresas y emprendedores"

En esta sección puedes encontrar información de nuestra Entidad de Certificación y Evaluación oficial que tenemos acreditada ante el CONOCER:

- Nuestra presentación con información en caso de tener interés de ser un Centro Evaluador.
- Fundamentos de las Competencias.
- El proceso de evaluación presencial y a distancia, así como iniciarlo con un diagnostico GRATIS, cargar documentos y productos.
- Las competencias que tenemos para certificar.
- Directorio de nuestros Centros Evaluadores e Independientes.
- Sistema de información para nuestros Centros acreditados.





**Acreditación ante CONOCER** 

ECE341-18

Registro ante la STPS CCD110808LW9-0013





## **Centro Certificador**



Diseño de Estándares de Competencias Laborales Entidad de Certificación y Evaluación - CONOCER

Sistema de Gestión sobre Competencias Evaluación con fines de Certificación de Competencias





# Entidad de Certificación y Evaluación – CONOCER - ECE-341-18







Nuestra **Entidad** 

Competencias acreditadas

Sistema Nacional de Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

> Plataforma On Line

> > SI On Line



4C Consultoría y desarrollo, AC, somos una Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) acreditada a nivel nacional ante el CONOCER (Dependencia de la SEP).

Con nuestra experiencia desde el 2009 en Competencias Laborales y su certificación, conformar una ECE ofrece **ventajas competitivas** mayores como son:

- Ofrecemos servicios integrales de Capacitación, Evaluación y Certificación, con cobertura nacional.
- Proceso más ágiles y directos en la generación de certificados.
- Ser más económicos en la evaluación y certificación.
- Capacitación On Line alineado a los Estándares de Competencia (EC) evaluamos y certificamos.
- En nuestra plataforma puedes aplicar los <u>Diagnósticos de Competencia</u> gratuitos.
- Te acreditamos como Centro Evaluador o Evaluador Independiente a nuestra ECE.
- Tenemos una plataforma con más de 120 cursos On Line, que te ofrecemos para su comercialización con margen alto de utilidad. Al acreditarte, te obseguiamos un paquete de cursos como valor agregado.
- Contamos con un Servicio de Información en nuestra plataforma donde puedes obtener los documentos oficiales para evaluación, normatividad vigente para su aplicación y red de prestadores acreditados.

#### EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Expide la Códula de Acreditación No.

ECE341-18

como Entidad de Certificación y Evaluación a

4C Consultoría y Desarrollo, A.C.

Para evaluar y certificar conjuntamente con el CONOCER, la competencia laboral de las personas para acrofitar Centros de livaluación y Evaluadores mientos del Sistema Nacional de Competencia:

Ciudad de México, a 21 de mayo de 2018





Usuario del SNC

Teléfono del CAT: 01 800 288 26 66

Buzón de quejas del CONOCER: contacto@conocer.gob.mx

Teléfono para quejas de la ECE:

461-6143388

Buzón de quejas de la ECE:

certificación@4c-consultoría.com



# Sistema Nacional de Competencias

Nuestra Entidad

Competencias acreditadas

Sistema
Nacional de
Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

Plataforma On Line

> SI On Line



El Sistema Nacional de Competencias (<u>SNC</u>) es un instrumento del Gobierno Federal que contribuye a la competitividad económica, al desarrollo educativo y al progreso social de México, con base en el fortalecimiento de las competencias de las personas.

Con mucho orgullo, somos parte de este sistema como **Entidad**.

Consulta más en nuestra sección: <a href="https://goo.gl/K9rFct">https://goo.gl/K9rFct</a>

Consulta:

SNC

Beneficios

Certificado



Competencias acreditadas

Sistema
Nacional de
Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

Plataforma
On Line

SI On Line



# Sistema Nacional de Competencias

Las Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias (ECE) son organizaciones o instituciones públicas o privadas autorizadas por el CONOCER para capacitar, evaluar y certificar las competencias de las personas con base en los Estándares de Competencia inscritos en la Registro Nacional de Estándares de Competencia (RENEC).

- Los Centros de Evaluación (CE) son <u>organizaciones</u> o instituciones públicas o privadas autorizadas por el CONOCER y acreditadas por una ECE u OC, para evaluar las competencias de las personas.
- Los Evaluadores Independientes (EI) son <u>personas físicas</u> autorizadas por el CONOCER y acreditadas por una ECE u OC, para evaluar las competencias de las personas.
- ¡Tú puedes ser un CE o El con nosotros para emitir Certificados oficiales de la SEP y ofrecer valor a tus capacitaciones! Consulta:



SNC

Beneficios

Certificado



Competencias acreditadas

Sistema
Nacional de
Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

Plataforma On Line

> SI On Line



# Certificaciones acreditadas

Tenemos acreditaciones para evaluar con fines de certificación, varios Estándares de Competencias (EC) de acuerdo a nuestra experiencia y desarrollo, otros los tienen directo algún centro nuestro. Deseamos ofrecerte la oportunidad de incrementar tu competitividad a través de un certificado que proyecte tu SABER HACER. Tenemos los Estándares:

#### \* CAPACITACIÓN

manuales.

EC0217.01 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
EC0301 Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y

EC0362 Asesoría en cursos en formación en línea EC0366 Desarrollo de contenidos de formación en línea.

EC0772 Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales EC1307 Impartición de sesiones clases síncronas utilizando plataformas dispositivos y herramientas digitales

#### \* D0

EC0076 Evaluación de la competencia con base en estándares de competencia. EC0204 Ejecución de sesiones de Coaching. EC0249 Proporcionar servicios de consultoría general.

EC0891 Facilitación de la implementación del programa SOLVE: promoción de la salud en el trabajo.

EC1061 Liderazgo efectivo en las organizaciones. EC0935 Gestión de trabajo



por proyectos.

#### \* TURISMO Y ALIMENTOS

EC0042 Coordinación de los servicios de alimentos y bebidas.

EC0081 Manejo higiénico alimentos EC0128 Preparación y servicio de bebidas. EC0305 Prestación de servicios de atención al cliente.

EC0313 Fabricación de mezcal artesanal. EC0314 Manejo práctico del vino en establecimientos de venta y consumo. EC0622 Preparación de bebidas con base de café

establecimientos de alimentos y bebidas. EC0749 Preparación de bebidas y cocteles. EC0874 Preparación y cata de Tés.

EC1456 Cata de destilados nacionales con denominación de origen.

EC1084 Preparación de gastronomía mexicana popular y tradicional



#### \* SEGURIDAD

EC0060 Vigilancia presencial de bienes y personas.

#### \* SALUD

EC0548 Consejería en adicciones.

EC0307.01 Atención prehospitalaria nivel básico. EC1417 Prestación de servicio.

auxiliar de quiropodia.

EC1503 Aplicación de masaje kinesiológico

#### \* VARIOS

holístico

EC0110.02 Asesoría en comercialización de bienes inmuebles

EC0112 Administración de inmuebles en condominio EC0500 Acción con legalidad y prevención de la corrupción en la Administración Pública EC0518 Venta especializada de productos y servicios EC0900 Aplicación de masaje



# Competencias acreditadas

Sistema
Nacional de
Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

Plataforma
On Line

SI On Line



# Acreditación sobre proyectos

En el CONOCER existen alrededor de 1,300 Estándares de Competencias (EC) abiertos (que se pueden solicitar para acreditarse por nosotros). Hemos tenido acreditados los siguientes **Estándares de Competencia**, que solo los acreditamos sobre proyecto:

- EC0010 Prestación de servicios estéticos corporales
- EC0019 Tutoría en cursos de formación en linea
- EC0020. Formulación del diseño de proyectos de inversión del sector rural
- EC0038. Atención a comensales
- EC0043 Preparación de habitaciones para alojamiento temporal
- EC0044 Coordinación de los servicios de limpieza de habitaciones y áreas de estancia para alojamiento temporal
- EC0045 Prestación del servicio de recepción y atención al huésped para su alojamiento temporal
- EC0050 Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet
- EC0061 Coordinación de servicios de vigilancia de bienes y personas
- EC0072 Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos
- EC0074 Coordinación de grupos para diseño competencias
- EC0110.02 Asesoría en comercialización de bienes inmuebles
- EC0127 Preparación de alimentos
- EC0185 Impartición de acciones de capacitación presencial con enfoque incluyente
- EC0336 Tutoría de cursos y diplomados en línea

- EC0336 Tutoría de cursos y diplomados en línea
- EC0491 Implementación de la Metodología de las 5'S para la mejora continua
- EC0553 Comunicación efectiva
- EC0554 Trabajo en equipo
- EC0616 Prestación de servicios auxiliares de enfermería en cuidados básicos y orientación a personas en unidades de atención médica
- EC0620 Coordinación de las operaciones de restaurantes PYME
- EC0680 Supervisión en seguridad industrial para líderes de equipos de trabajo
- EC0772 Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales
- EC0831 Coordinación de eventos
- EC0868 Asesoría de servicios turísticos en agencias de viajes
- EC0888.01 Coordinación normativa y operativa de la administración de archivos y la gestión documental del sistema institucional de archivosEC0935
- EC0935 Gestión de trabajo por proyectos
- EC1084 Preparación de gastronomía mexicana popular y tradicional
- EC1440 Administración de un Centro de Evaluación de competencia laboral
- EC1466 Formación del capital humano con dinámicas

¿Te interesa evaluar algún otro que sea abierto?

Tenemos le experiencia para hacerlo en corto plazo.





## Acreditación como Centro Evaluador

Nuestra Entidad

Competencias acreditadas

Sistema
Nacional de
Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

> Plataforma On Line

> > SI On Line

Una de las estrategias de 4C Consultoría desde su fundación es el desarrollo empresarial, emprendedor y personal, por lo que consideramos importante generar sinergias.

Una de las líneas de acción de nuestra <u>Entidad</u> es ampliar nuestra cobertura para contribuir a la certificación de competencias, por lo que tu participación siempre será valiosa para todos.

Como puedes observar en el portal del CONOCER, nuestra acreditación nos permite acreditar a su vez a Centros Evaluadores y Evaluadores Independientes en cada uno de los Estándares de Competencia.







## Proceso de acreditación

#### Nuestra Entidad

# Competencias acreditadas

Sistema
Nacional de
Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

Plataforma On Line

> SI On Line



 Pago de acreditación inicial y ampliación(es) de Estándares de Competencia.

- 2. Entrega de documentos básicos.
- 3. Documentar la Carpeta de Acreditación.
- 4. Certificación en el EC0076 Evaluación de competencias.
- Entrega de certificado en competencia a evaluar.
   Podemos evaluarte y certificarte en las que tenemos disponibles.
- 6. Capacitación On Line sobre operación de CE / El.
- 7. Documento de aseguramiento de la calidad (material a colocar).
- 8. Firma del contrato de prestación de servicios.
- 9. Registro del CE y/o El para autorización del CONOCER.
- 10. Entrega de la Cédula de Acreditación.

#### 4C CONSULTORIA Y DESARROLLO, AC.



Expide la Cédula de Acreditación No.

EI0001-ECE341-18



Para evaluar con fines de certificación, las competencias de las personas, con base en el Estándar de Competencia inscrito en el Registro Nacional de Estándares de Competencia

Clave del EC	Nombre del Estándar de Competencia
EC0076	Evaluación De La Competencia Con Base En Estándares De
	Competencia.

Celaya, Gto., a 22 de julio de 2020 Vigencia al 30 de junio de 2021

Dr. Juan Antonio Castellanos Cardona Responsable de la Entidad de Certificación y Evaluación





# Competencias acreditadas

Sistema
Nacional de
Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

Plataforma On Line

> SI On Line



## Beneficios de acreditación con nosotros

- 1. Amplia experiencia desde el 2008 en el tema de competencias, evaluando, diseñando normas y estándares de competencia, diseñando cursos sobre competencia y con nuestro sistema de gestión sobre competencias.
- 2. Cobertura nacional con Centros Evaluadores y Representantes Comerciales.
- 3. Plataforma virtual para ofrecer capacitación alineada a competencias, como portafolio de negocios también para ti.
- 4. Plataforma virtual con Sistema de Información, donde puedes descargar normatividad, documentos para evaluaciones y resultados de procesos.
- 5. Procesos agiles, con grupos de dictamen semanal y certificados en menos de un mes.
- 6. Tarifas muy competitivas en la acreditación, emisión de certificados y proceso.
- 7. Ampliación contante de nuevos EC para mayor oferta competitiva.
- 8. Procesos de evaluación a distancia autorizados por el CONOCER.



Competencias acreditadas

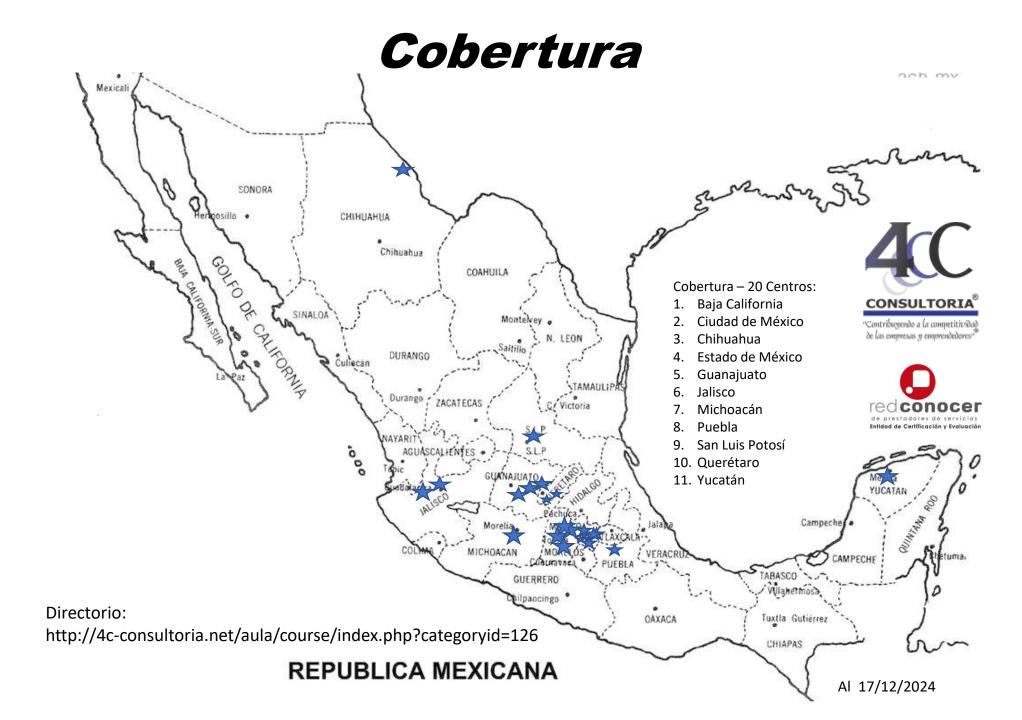
Sistema
Nacional de
Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

Plataforma On Line

> SI On Line







# ¿Qué incluye el servicio inicial?

Nuestra Entidad

Competencias acreditadas

Sistema
Nacional de
Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

Plataforma On Line

> SI On Line



1. Proceso administrativo de contrato y acreditación ante el CONOCER.

Requisitos

- 2. Acreditaciones de Estándar de Competencia disponible, para que inicies a evaluar.
- 3. Capacitación On Line para conocer la Plataforma y Operación de CE Gestión de un centro evaluador.
- 4. 3 tutorías para integrar expediente, formación de evaluadores y arranque.
- 5. Acceso a nuestra Plataforma Virtual para la elaboración de Diagnósticos gratuitos, evaluaciones a distancia, entre otros.
- 6. Acceso a nuestro Sistema de Información para obtener Normatividad y Documentos para realizar evaluaciones (biblioteca virtual).
- 7. 3 inspecciones de portafolios de evidencias iniciales.
- 8. Asesoría continua sobre procesos de evaluación.
- 9. Cada certificado tiene una tarifa de \$1,250.00 neto (2025) ACREDITACION DE NUEVO CENTRO EVALUADOR



Competencias acreditadas

Sistema
Nacional de
Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

Plataforma On Line

> SI On Line



#### Proceso y esquema básico de servicio 2023

#### **ACREDITACION DE NUEVO CENTRO EVALUADOR**

Te diseñamos la propuesta sobre tus necesidades...



30 días – tiempo máximo para acreditarse y firmar contrato. Vigencia de servicio de 2 meses para firma de contrato.

2 meses para dar de alta un evaluador certificado en EC0076 y en el EC del Centro.



Competencias acreditadas

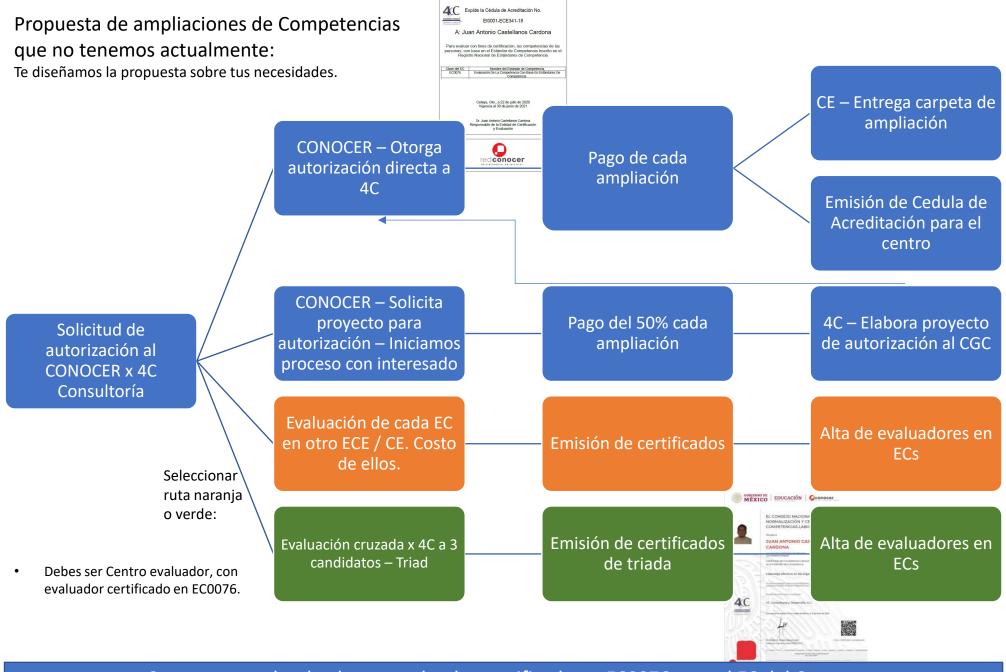
Sistema
Nacional de
Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

Plataforma On Line

> SI On Line





4C CONSULTORIA Y DESARROLLO, AC.

3 meses para dar de alta un evaluador certificado en EC0076 y en el EC del Centro.



Oficios de acreditación

Competencias laborales

Proceso de evaluación y certificación

Diagnósticos GRATUITOS

Plataforma On Line

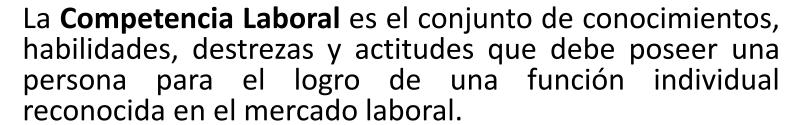


# red conocer de prestadores de servicios

# Competencias laborales

La **Competencia** es la medición del "SABER HACER" de una persona.

Una persona es competente, cuando es capaz de desempeñar una función laboral de manera eficiente y la desarrolla en diferentes contextos de trabajo con los mismos resultados.





#### Consulta:

SNC

Beneficios

Certificado



Oficios de acreditación

Competencias laborales

Proceso de evaluación y certificación

Diagnósticos GRATUITOS

Plataforma On Line



## Certificado

Es el documento expedido por el CONOCER, derivado de los procesos de evaluación con base en un EC.

Este documento tiene validez oficial a nivel nacional y es avalado por la Secretaría de Educación Pública, única entidad oficial facultada por la Ley General de Educación para certificar la competencia laboral de las personas.

Cuando tengas un certificado lo podrás consultar en el Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas (RENAP).

Consulta un ejemplo de un Certificado.



#### Consulta:

**SNC** 

**Beneficios** 

Certificado





## Beneficios de la Certificación



#### Nuestra Entidad

Oficios de acreditación

Competencias laborales

Proceso de evaluación y certificación

Diagnósticos GRATUITOS

Plataforma On Line



• Certifica el desempeño del SABER HACER adquirido en medios escolares o por la experiencia.

• Certificado oficial, emitido por la Secretaría de Educación Pública a través del CONOCER, con validez nacional y permanente. En algunos casos internacionales.

- Estandariza la calidad del desempeño de las personas, en diferentes contextos, y los resultados de los trabajo realizados.
- Eleva la empleabilidad de las personas evaluadas al tener un proceso imparcial.
- Eleva la autoestima de la persona certificada.
- Cumple con la Ley Federal del Trabajo en su capítulo III BIS, artículo 153. Valida la capacitación.
- Inscripción en el Registro Nacional de personas con Competencias Certificas RENAP (fines de selección bajo competencias).
- Homologación con puestos de acuerdo al Catálogo Nacional de Ocupaciones y el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN) del TLC.
- Mejora la competitividad empresarial, personal y como país.
- Coadyuva a los sistemas de gestión de calidad ISO 9001 en su inciso 7.2. y en los procesos relacionados con la norma.
- Facilita la detección de necesidades de capacitación basado en competencias.

#### Consulta:

SNC

**Beneficios** 

Certificado



Oficios de acreditación

Competencias laborales

Proceso de evaluación y certificación

Diagnósticos GRATUITOS

Plataforma On Line



# Aspecto legal de las competencias

En **México** existen las competencias desde 1995.

La Ley General de Educación, en su artículo 45, establece un régimen de certificación nacional de las competencias.

La Subsecretaría de Educación Superior coordina al CONOCER.

La Ley Federal del Trabajo en su artículo 153 obliga lo relativo a las competencias laborales.

La Secretaría del Trabajo y Previsión Social establece la política de capacitación en el Plan Nacional de Desarrollo, considerando dentro de sus estrategias las competencias laborales.

Para mayor información, consulta los <u>Fundamentos</u>.





Consulta:

SNC

Beneficios

Certificado



Oficios de acreditación

# Competencias laborales

Proceso de evaluación y certificación

Diagnósticos GRATUITOS

Plataforma On Line



# Proceso de evaluación y certificación

Para certificarte en una competencia laboral es necesario que definas que <u>Estándar</u> de <u>Competencia</u> te interesa. Nosotros te podemos evaluar con fines de certificación de acuerdo a <u>Oficios de Acreditación</u>.

Paso 1. Elabora tu diagnóstico gratuito, para decidir si necesitas capacitación previa o realizas tu evaluación directa.

Paso 2. Registro en el proceso de la competencia.

Paso 3. Elabora un **Plan de Evaluación** para definir fechas, lugar y recursos.

Paso 4. Recopilación de evidencias por tu evaluador.

Paso 5. Emisión del Juicio de Competencia por el Evaluador.

Paso 6. Grupo de dictamen para la procedencia o no de la Certificación.

Paso 7. Emisión del Certificado Oficial, nacional y permanente por el CONOCER.

### Consulta mayor información en los siguientes enlaces:

Proceso

Derechos y obligaciones

Ficha de registro

Registro en línea CONOCER

Especificación de fotografía



# Diagnósticos de la competencia

Nuestra Entidad

Oficios de acreditación

Competencias laborales

Proceso de evaluación y certificación

Diagnósticos GRATUITOS

Plataforma On Line El objetivo del Diagnóstico es identificar las posibilidades de éxito que se tiene para someterse a un proceso de Evaluación en relación con los requerimientos señalados en el Estándar de Competencia (EC).

Te ayudara a decidir sí empiezas con un proceso de capacitación previa a la evaluación con fines de certificación, o pasas a la evaluación directa.

Estos son **gratuitos** y puedes hacerlo previo a la capacitación y posteriormente cuando te hayas formado en el EC.

Puedes hacer presencialmente en nuestra oficina o en nuestra plataforma:

http://4c-consultoria.net/aula/course/index.php?categoryid=34





