

## Información detallada, suficiente, clara y veraz de los servicios ofrecidos como Prestador de Servicio acreditado ante el CONOCER

Fases	Orientación	Diagnóstico	Registro
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Servicio</li> <li>•Producto</li> <li>•Tarifa</li> <li>•Duración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Información detallada</li> <li>•Derechos y obligaciones del usuario</li> <li>•Bitácora de Atención a Usuarios</li> <li>•EC de interés</li> <li>•Sin costo</li> <li>•30 minutos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Diagnóstico del EC</li> <li>•Resultado con puntaje y recomendación: capacitarse (optativo) o evaluarse</li> <li>•Sin costo</li> <li>•20 minutos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ficha de Registro CONOCER</li> <li>•Fotografía en su caso</li> <li>•Expediente con INE con CURP</li> <li>•Bitácora de Seguimiento de la Excelencia en el Servicio ECE</li> <li>•Incluida en evaluación</li> <li>•30 minutos</li> </ul>

### Procedimiento a seguir por fase, con servicio, productos, tarifa y duración

Fases	Capacitación	Evaluación	Certificación
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Servicio</li> <li>•Producto</li> <li>•Tarifa</li> <li>•Duración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Curso presencial</li> <li>•Curso online</li> <li>•Constancia</li> <li>•Tarifa \$500.00+IVA</li> <li>•3 semanas maximo</li> <li>•1. Contratar curso</li> <li>•2. Cursar sobre instrucciones</li> <li>•3. Descargar constancia</li> <li>•4. Encuesta de satisfacción</li> <li>•5. Hacer diagnóstico</li> <li>•6. Solicitar evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Evaluación presencial o a distancia-tipo</li> <li>•Consultar en web: EC, tipo y tarifas</li> <li>•Cédula de Evaluación</li> <li>•\$1,600.00 + IVA, mayoría de EC. Consultar web</li> <li>•1 a 30 días, según acuerdo</li> <li>•1. Contratar sobre EC y tipo</li> <li>•2. Acordar Plan de Evaluación: qué, cómo, dónde, cuándo, con qué, condiciones de evaluación</li> <li>•3. Recopilación de evidencias (desempeños, productos, conocimientos, AHV)</li> <li>•4. Entrega de resultado en Cedula de Evaluación, con Juicio de Evaluación - Competente (para solicitar certificado)</li> <li>•5. Recomendaciones al usuario</li> <li>•6. Encuesta de satisfacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Certificación</li> <li>•Grupo de Dictamen</li> <li>•Certificado (con resultado de Juicio Competente)</li> <li>•\$1,250.00</li> <li>•30 días hábiles</li> <li>•1. Hacer pago con Juicio de Evaluación "Competente"</li> <li>•2. Entrega de Portafolio de Evidencia al Grupo de Dictamen de ECE.</li> <li>•3. Ratificar o rectificar Juicio de Evaluación</li> <li>•4. Entrega de certificado oficial, emitido por la SEP-CONOCER.</li> </ul>

**Tiempo estimado para la entrega del certificado: 45 días hábiles**