



4C Consultoría y Desarrollo, A.C.
"Soluciones competitivas reales a tu alcance"
- Consultores, instructores y personal certificados –
Formato para producto 1 E2
REPORTE DE LAS AFECTACIONES

A. Metodología

Para identificar las afectaciones de la empresa cliente se aplicó una metodología parcial para la consultoría integral pyme, la cual consiste en una serie de pasos que permite tener los elementos del problema:

1. Definición de la situación y/o problema

En un inicio el cliente nos plantea como **problema** el clima laboral bajo que tienen en la empresa, lo que está ocasionando descontento y mal desempeño de las personas.

2. Programa de entrevistas a los involucrados

Realizamos entrevistas en un ambiente agradable, privado y generando confianza. Buscaremos identificar su sentir y punto de vista sobre el problema.

Entrevista	Recurso	Fecha
Jefe de producción	Guía de entrevista	5 / feb
Personal con mayor antigüedad	Guía de entrevista	5 / feb

3. Identificación de las áreas involucradas

Producción

4. Estudios / pruebas a realizar

Cuestionario de clima laboral aplicado al personal del área, con el formulario anexo.
Fue necesario 20 minutos por cada persona para realizarlo.
Esta se realizó posterior al recorrido para la observación de campo.

5. Requerimiento de información sobre las áreas involucradas

La información consultada será la relativa al clima laboral, condiciones de trabajo y seguridad, al ambiente laboral que prevalece, la motivación del personal por su trabajo y los factores que lo afectan.

6. Programa de observaciones de campo

Se realizó un recorrido por el área involucrada utilizando una guía de visita de campo con el formato anexo. Esta actividad será la segunda posterior a la entrevista con el empresario. Será necesario 2 horas para realizarlo.

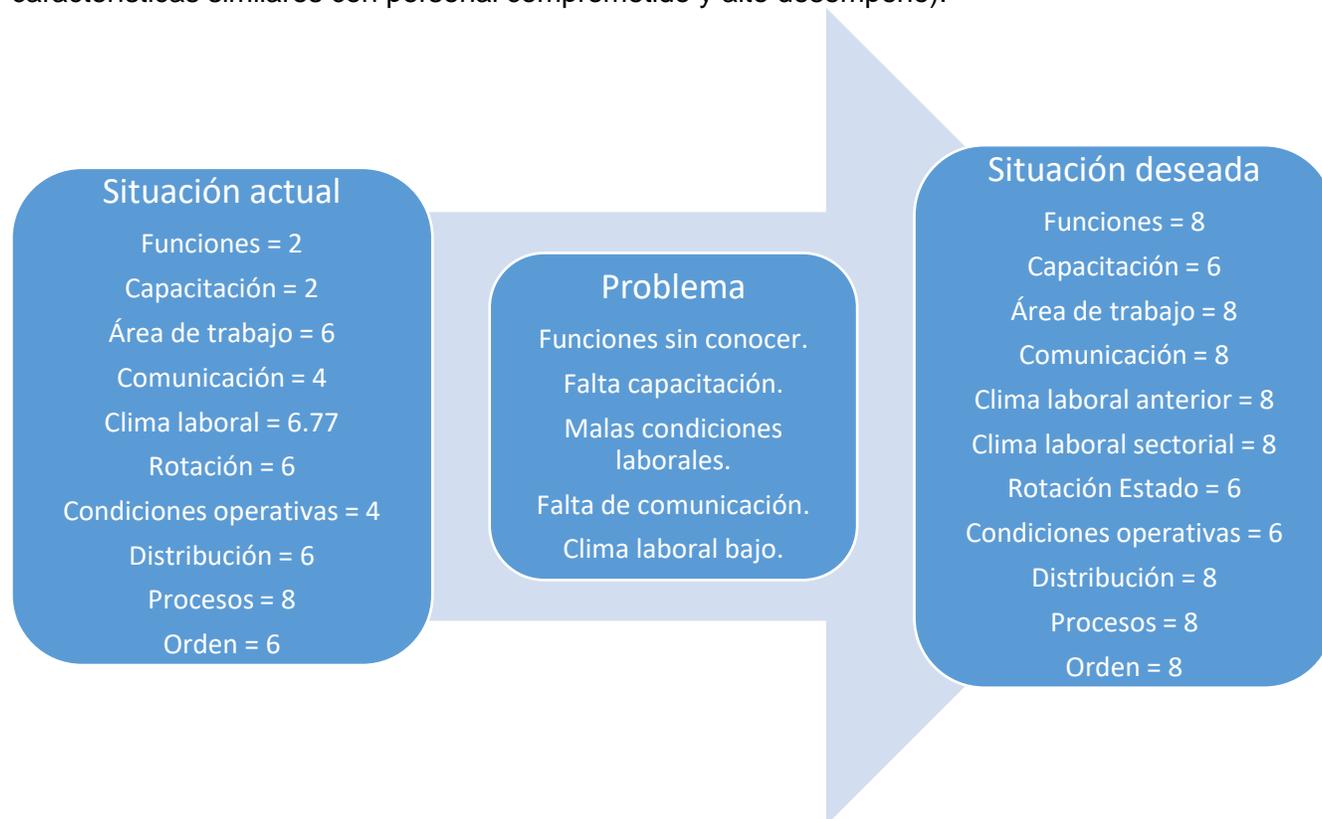
Adicional se levantó evidencias fotográficas de las condiciones de trabajo y seguridad para anexar al reporte.

7. Búsqueda de información documental

- Indicadores de rotación
- Estudios anteriores del clima laboral
- Nivel de rotación en Guanajuato
- Factores actuales que afectan el clima laboral de una empresa

B. Afectaciones encontradas

A continuación se presenta la diferencia entre la situación actual (resultado del estudio de diagnóstico) y la situación deseada o ideal (modelo de referencia de una empresa micro industrial con características similares con personal comprometido y alto desempeño).



Problema	Análisis	Afectación
• Funciones sin conocer.	Aunque existen, se tiene ceguera de taller. No se cuida la calidad, existen variaciones.	Estrés, fallas en el trabajo.
• Falta capacitación.	La gente requiere actualización sobre su trabajo. La gente percibe que necesita y considera que no lo están tomando en cuenta.	Fallas en el trabajo, desmotivación.
• Malas condiciones laborales.	Desorden. Es necesario definir áreas y lugares, dedicar tiempo para mejorar. Las personas no están a gusto y se encuentran inseguros.	Estrés, desmotivación, riesgos laborales.
• Falta de comunicación.	La gente percibe que requiere mejores instrucciones y estar informado sobre su trabajo y sus resultados.	Estrés, incertidumbre, malas instrucciones.
• Clima laboral bajo.	La gente no está a gusto. La comunicación, condiciones y capacitación son expresiones resultantes.	Conflictos, desmotivación.

C. Situación a resolver

Entre las principales afectaciones encontradas podemos concentrar las que mayor se repiten y tienen alto impacto, bajo costo y corto plazo al resolverlo.

1. Fallas en el trabajo
2. Malas instrucciones
3. Desmotivación



Diagrama causa-efecto Diagrama de Ishikawa

