

EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes

CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIA LABORAL – Certificado oficial, nacional y validez de la SEP

<p>SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES</p> <p>Este curso está enfocado a fortalecer el servicio de calidad de las personas que brindar una atención al cliente de forma directa. Está diseñado para personas que tienen el interés de tener los conocimientos y habilidades para un servicio de calidad. Además está alineado para las personas que tienen el interés de certificarse en el EC0305.</p> <p>Objetivo general:</p> <p>Al finalizar el curso los participantes serán capaces de desarrollar habilidades necesarias en el servicio al cliente para incrementar la satisfacción al cliente, sobre competencias y el modelo de satisfacción.</p> <p>Temario:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Atender los requerimientos del cliente.2. Gestionar el servicio requerido por el cliente.3. Obtener la satisfacción del servicio al cliente. <p>En constancia: 40 horas. Tiempos para cursar: Consulta duración. ¡Certifícate en competencia EC0305 al finalizar!</p> <p>Fecha de matriculación: Abierto todo el año!</p>  	 <p>Servicio al cliente EC0305 Prestación de servicio de atención al cliente</p>  	
<p>TARIFA SOLO CURSO ONLINE</p> <p>\$500.00 + IVA, tarifa regular.</p> <p>¡Consulta la <u>membresía anual</u> para tomar todos los cursos online sobre competencias sin costo extra!</p> <p><u>Ver curso online</u></p> <p><u>Pagar con PAYPAL e ingresar inmediatamente</u></p>	<p>SERVICIO INTEGRADO</p> <p>PROMOCIÓN 2024 Tarifa de evaluación: \$2,430.00 + IVA</p> <p><u>3 meses sin intereses pagando online</u></p> <p>10% de descuento con transferencia, pagando en nuestra tienda online</p> <p>Qué incluye el servicio:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Un curso online asincrónico, con duración de 3 semanas. Gratis.2. Evaluación presencial con fines de certificación.3. Certificado oficial digital (en su caso de tener resultado positivo). Sin costo.	<p>Toda la información (da click)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Certificaciones➤ Curso online➤ Estándar de Competencia➤ Proceso➤ Diagnóstico gratuito➤ <u>Pago online</u>➤ Criterios por evaluar y ejemplos

www.4c-consultoria.com/satisfaccion-al-consumidor

¡Quedamos para servirte, deseando que tu interés en obtener un certificado sea positivo!