




El calendario general de actividades establecido

Título del curso:

Nombre de las unidades de aprendizaje:	Nombre de las actividades de cada unidad	Desarrollo sobre objetivos	Fechas de programación de cada unidad	Periodo de realización de cada actividad	Ponderación de las actividades
 <p>4CC CONSULTORIA® "Soluciones competitivas reales a tu alcance"</p> <p>Atender los requerimientos del cliente.</p>	Material principal	Presentación del tema de atender	01-sep	01-sep	
	Lectura complementaria	Enlace a estudiar sobre tema	01-sep	01-sep	
	Juego de conceptos	Actividad divertida sobre palabras claves	01-sep	01-sep	10
	Foro de aprendizaje	Pregunta de reflexión sobre el tema	02-sep	02-sep	10
	Video de desempeño	Material sobre desempeños que demuestra cómo ejecutar su propio video	02-sep	02-sep	
	Evaluación de desempeños	Actividad para subir un video que cumpla el desempeño	02-sep	02-sep	
	Evaluación cruzada de desempeños	Actividad para evaluar a otro participante con una guía de observación	03-sep	03-sep	10
	Evaluación de la unidad	Cuestionario de conocimientos del tema	03-sep	03-sep	10
 <p>4CC CONSULTORIA® "Soluciones competitivas reales a tu alcance"</p> <p>Gestionar el servicio requerido por el cliente.</p>	Material principal	Presentación del tema de gestionar	04-sep	04-sep	
	Lectura complementaria	Enlace a estudiar sobre tema	04-sep	04-sep	
	Juego de conceptos	Actividad divertida sobre palabras claves	05-sep	05-sep	10
	Foro de aprendizaje	Pregunta de reflexión sobre el tema	05-sep	05-sep	10
	Video de desempeño	Material sobre desempeños que demuestra cómo ejecutar su propio video	07-sep	07-sep	
	Evaluación de desempeños	Actividad para subir un video que cumpla el desempeño	08-sep	08-sep	
	Evaluación cruzada de desempeños	Actividad para evaluar a otro participante con una guía de observación	10-sep	10-sep	10
	Evaluación de la unidad	Cuestionario de conocimientos del tema	10-sep	10-sep	10
 <p>4CC CONSULTORIA® "Soluciones competitivas reales a tu alcance"</p> <p>Obtener la satisfacción del servicio al cliente.</p>	Material principal	Presentación del tema de satisfacer	11-sep	11-sep	
	Lectura complementaria	Enlace a estudiar sobre tema	11-sep	11-sep	
	Juego de conceptos	Actividad divertida sobre palabras claves	12-sep	12-sep	10
	Foro de aprendizaje	Pregunta de reflexión sobre el tema	12-sep	12-sep	10
	Video de desempeño	Material sobre desempeños que demuestra cómo ejecutar su propio video	13-sep	13-sep	
	Evaluación de desempeños	Actividad para subir un video que cumpla el desempeño	14-sep	14-sep	
	Evaluación cruzada de desempeños	Actividad para evaluar a otro participante con una guía de observación	15-sep	15-sep	10
	Evaluación de la unidad	Cuestionario de conocimientos del tema	15-sep	15-sep	10